

Všeobecné obchodní podmínky

JAKNAHLAS.cz

čl. I. Vocal Coach

1.1. Vocal coach Josefína Havelková, IČO: 08091498, DIČ: CZ9661170134 se sídlem na adrese: Ústecká 175/63, 184 00 Praha (dále jen vocal coach), poskytuje služby v oblasti hudebního a hlasového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi vocal coachem a studentem a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem vocal coache je poskytnout studentům co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání.

čl. II.

PŘIHLÁŠENÍ DO KURZU A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Smluvní vztah mezi vocal coachem a studentem vzniká na základě vyplněné přihlášky na stránkách <http://www.jaknahlas.cz/>, prostřednictvím mailové komunikace nebo ústně ve studiu vocal coache. Student může od přihlášení do kurzu odstoupit písemnou formou nebo formou emailu po celou dobu čerpání kurzovného. **Studentovi nikdy nevzniká nárok na vrácení kurzovného v průběhu čerpání.**

2.2. Kurzem se rozumí 1 či více individuálních lekcí pod vedením vocal coache.

čl. III.

DÁRKOVÉ POUKAZY

3.1. Dárkový poukaz je listina vystavená Vocal Coachem, která opravňuje Zákazníka/studenta vlastního dárkový poukaz k využití služeb, které již byly v plném rozsahu uhrazeny prostřednictvím e-shopu <http://www.jaknahlas.cz/> nebo prostřednictvím slevových nebo akčních portálů nebo na základě e-mailové komunikace s Vocal Coachem (dále jen „Dárkový poukaz“).

3.2. Platnost poukazu je vždy 1 rok ode dne vystavení poukazu a přijetí platby, není-li na poukazu stanovano jinak. K čerpání služeb na základě poukazu je nutné jeho předložení v nepoškozené a čitelné podobě a splnění podmínek Provozovatele vztahující se k Předmětu nájmu, souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami a Ochranou osobních údajů.

3.3. Držitel Dárkového poukazu je povinen s dostatečným předstihem, nejméně 10 dní před plánovaným využitím služby na poukazu, informovat Vocal Coache o úmyslu čerpání Dárkového poukazu a domluvit se následně v daném časovém úseku volný termín včetně náhradního s ohledem na provoz Provozovatele.

3.4. V případě mimořádných okolností, které Vocal Coache nezavinil a je-li čerpání služeb z Dárkového poukazu nemožné, zejména v důsledku nemoci Vocal Coache či

živelných katastrof si Vocal Coach vyhrazuje právo poskytnout náhradní plnění dle výběru vlastníka poukazu a to ve stejné hodnotě, za kterou byl poukaz pořízen. V případě rozdílu ceny jde tato cena k tíži vocal coache.

3.5. Dárkový poukaz lze vrátit 14 dní ode dne nákupu. Výměna Dárkového poukazu za hotovost není možná.

čl. IV. SKUPINOVÉ WORKSHOPY

4.1. Skupinové workshopy jsou speciální vzdělávací akce konané v předem stanovených termínech a na předem určených místech. Informace o jejich konání (datum, místo, cena, kapacita) jsou vždy zveřejněny na webových stránkách pořadatele.

4.2. Vocal coach si vyhrazuje právo workshop zrušit nebo změnit termín v případě, že nebude naplněna minimální kapacita účastníků, nebo z důvodu vážných překážek na straně pořadatele (např. nemoc, živelní události, vyšší moc). V takovém případě bude účastníkům nabídnuto náhradní plnění (náhradní termín nebo vrácení již uhrazených poplatků).

4.3. Specifikace workshopů: jsou 2 typy viz níže

4.3.1. Veřejný workshop

- Účastník je povinen při rezervaci uhradit rezervační poplatek, který slouží jako místenka.
- Rezervační poplatek je nevratný v případě zrušení účasti ze strany účastníka.
- Doplatek celé ceny workshopu se hradí na místě v hotovosti / převodem dle pokynů pořadatele.

4.3.2. Workshop na objednávku (pro firmy, školy a školské instituce)

- Účast na workshopu je sjednána na základě závazné objednávky.
- Storno podmínky:
 - Zrušení méně než 7 dní před konáním akce – storno poplatek 100 % ceny.
 - Zrušení 8–14 dní před konáním akce – storno poplatek 50 % ceny.
 - Zrušení 15–21 dní před konáním akce – storno poplatek 15 % ceny.
 - Zrušení 22 a více dní před konáním akce – bez storno poplatku.

čl. V.

PLATBA

5.1. Kurzovné či dárkový poukaz je možné uhradit převodem z účtu na účet, hotově ve studiu nebo na stránkách www.jaknahlas.cz. Kurzovné je hrazeno na základě obdržení výzvy k zaplacení kurzovného a informace o zařazení do kurzu. Číslo účtu vocal coache je **3193204010/3030** (Air bank), variabilní symbol platby lze najít ve faktuře.

5.2. Individuální kurzy jsou hrazeny **vždy předem**.

čl. VI.

STORNO PODMÍNKY

6.1. Podmínky pro stornování zařazení do kurzu jsou následující:

- a) Zařazení do kurzu je možné stornovat pouze písemnou formou nebo formou emailu.
- b) Stornování zařazení do kurzu do zahájení výuky – bez storno poplatku.
- c) Stornování zařazení do kurzu po zahájení výuky – storno poplatek: 100 % kurzovného.
- d) Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení, bude student neprodleně informován.
- e) V případě zrušení kurzu nebo jeho části vocal coachem, vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
- f) V případě vrácení části nebo celého kurzovného bude částka na základě požadavku zákazníka převedena na jeho účet do 14 pracovních dnů.
- g) Storno podmínky a poplatky se vztahují pro případy, kdy vocal coach poskytl studentovi možnost zúčastnit se kurzu podle požadavků uvedených v přihlášce.

čl. VII.

ZAMEŠKANÉ HODINY

7.1. Podmínky pro zameškané hodiny jsou následující:

- a) Za neúčast studenta ve výuce neposkytuje vocal coach žádnou finanční ani jinou kompenzaci.
- b) V odůvodněném případě (např. absence na základě předloženého lékařského potvrzení) bude studentovi nabídnuta možnost nahradit si zameškané hodiny v jiném termínu
- c) Pokud dojde k zameškání bez řádné omluvy u individuální výuky, není poskytována studentovi žádná kompenzace.
- d) Pokud dojde ke zrušení výuky ze strany vocal coache, je povinnen studentovi poskytnut náhradní termín.
- e) Pokud dojde ke zrušení výuky ze studentovy strany do 24 hodin před zahájením výuky, je domluven náhradní termín, peníze se přesouvají.
- f) Pokud dojde ke zrušení později než 24 hodin před výukou peníze propadají a student nemá nárok na náhradu zameškané hodiny.

čl. VIII.

VÝUKA

- 8.1. Výuka probíhá vždy v řádně dohodnutém termínu. Výuka se koná o státních svátcích i školních prázdninách. O případných změnách v harmonogramu (např. o konání či nekonání výuky v období školních prázdnin) bude rozhodnuto s přihlédnutím na zájem studenta a vocal coache. Studenti budou o této změně včas informováni.
- 8.2. Místo výuky je specifikováno až v průběhu rezervace. Při koupi dárkového poukazu si vyhrazuje vocal coach právo na změnu konání lekce, je-li k tomu pádný důvod, zejména opuštění pronájmu prostor apod..
- 8.3. Rezervace výuky probíhá prostřednictvím portálu reenio na stránkách: www.jaknahlas.reenio.cz, případně individuální domluvou ústní nebo prostřednictvím e-mailové či jiné komunikace. Rezervace je vždy brána za závaznou, bez ohledu na to jakým způsobem byla vytvořena.
- 8.4. V případě výuky nezletilé osoby za veškerou komunikaci zodpovídá zákonný zástupce či jiná oprávněná osoba.

čl. IX.

ZMĚNY ZE STRANY VOCAL COACHE

- 9.1. Vocal coach si vyhrazuje právo dočasně přerušit kurz z důvodu zásahu vyšší moci jako např. výpadek proudu, částečná nebo generální stávka a nepředpokladatelné události, které nejsou v jeho moci. V takovém případě má student nárok na nahrazení hodiny v jiném termínu.
- 9.2. Vocal coach je oprávněn výuku v jednotlivém dnu zrušit bez náhrady, jestliže se student nedostaví bez řádné omluvy do 20 minut po zahájení výuky.
- 9.3. Pokud je výuka zrušena ze strany vocal coache z důvodu, že vocal coach z vážných důvodů nemůže být přítomen na výuce, zajistí vocal coach v nejbližším možném termínu odpovídající náhradu.

čl. X.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 10.1. Vocal coach si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené se studentem a zrušit bez náhrady hodiny studenta a to v případě, že svým chováním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních studentů nebo vocal coache, nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.
- 10.2. Vocal coach je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě, že student neuhradí dohodnuté kurzovné ve lhůtě jeho splatnosti.

čl. XI.

SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

- 11.1. Souhlas s obchodními podmínkami nabývá platnosti v případě zaplacením kurzovného. Při dalším přihlášení se do kurzu, platí podmínky už jednou uvedené, pokud se mezitím nezměnily.

čl. XII.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Úvodní informace

Josefína Havelková., IČO: 08091498, DIČ: CZ9661170134 se sídlem na adrese: Ústecká 175/63, 184 00 Praha, v souvislosti s výkonem své činnosti zpracovává osobní údaje subjektů údajů. Údaje jsou zpracovány v souladu s právem Evropské unie, zejména v souladu s požadavky NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále též pouze „GDPR“).

Správce osobních údajů

Název (jméno) Správce:

Josefína Havelková

Kontaktní údaje Správce:

Ústecká 175/63, 184 00 Praha

Jméno a kontaktní údaje zástupce Správce:

Josefína Havelková

josefinahavelkova@gmail.com

Účel a rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou získány na základě nejméně jednoho právního důvodu, shromažďují se a zpracovávají pouze za stanoveným účelem, v níže uvedeném rozsahu.

Popis kategorií subjektů údajů, kategorií osobních údajů a účelů jejich zpracování:

Zaměstnanci

Shromažďování osobních údajů zaměstnanců Správce (jméno, příjmení, kontaktní údaje, r. č. a další údaje nezbytné k uzavření pracovněprávního vztahu a souvisejících evidencí a agend), zaznamenání, ukládání těchto údajů na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, zpřístupnění přenosem (např. předávání informací ČSSZ), blokování a likvidace údajů s využitím manuálních prostředků.

Účel zpracování: plnění zákonných povinností Správce vyplývajících ze zvláštních předpisů (jmenovitě zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v pl. zn., a dalších).

Zákazníci

Shromažďování osobních údajů zaměstnanců zákazníků / zákazníků Správce (jméno, příjmení, adresa bydliště / podnikání, IČ, DIČ, kontaktní a další údaje nezbytné k uzavření smluvního vztahu a souvisejících evidencí), zaznamenání, ukládání těchto údajů na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, zpřístupnění přenosem, blokování a likvidace údajů s využitím manuálních prostředků.

Účel zpracování:

- a) Splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů
- b) Plnění zákonných povinností Správce vyplývajících ze zvláštních předpisů
- c) Účast na individuálních lekcích, skupinových lekcích či lekcích hudební teorie nebo kurzech

Dodavatelé

Shromažďování osobních údajů dodavatelů (OSVČ) Správce (jméno, příjmení, adresa bydliště / podnikání, IČ, DIČ, kontaktní a další údaje nezbytné k uzavření smluvního vztahu a souvisejících evidencí), zaznamenání, ukládání těchto údajů na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, zpřístupnění přenosem, blokování a likvidace údajů s využitím manuálních prostředků.

Účel zpracování:

- a) Splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů
- b) plnění zákonných povinností Správce vyplývajících ze zvláštních předpisů (jmenovitě zák. o DPH v pl. zn., a dalších)
- c) Účast na individuálních lekcích, skupinových lekcích či lekcích hudební teorie nebo kurzech

Jiné kategorie subjektů údajů

Kamerový systém v areálu provozovny na adrese: Květnická 674, 100 00 Praha.

Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí nebo mezinárodních organizací.

Doba uchovávání osobních údajů

V souladu se zásadami GDPR jsou osobní údaje ve formě, které umožňují identifikaci subjektů, uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro naplnění stanovených účelů.

Uchování osobních údajů nad rámec zákonem stanovených důvodů je vázáno na souhlas subjektu údajů.

Práva subjektů údajů

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů, o účel zpracování osobních údajů, případně kategoriích údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů. Subjekt má právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. V případě žádosti o uplatnění práv bude informace o přijatých opatřeních poskytnuta bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. V případě, že se subjekt údajů domnívá, že bylo porušeno jeho právo na

ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSC 170 00.

Další informace

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů je možné kontaktovat správce:

Písemně nebo osobně na adrese sídla: Ústecká 175/63, 184 00 Praha

Telefonicky nebo emailem: josefinahavelkova@gmail.com
+420 605 260 160

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Prohlášení o ochraně osobních údajů je nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek a nájemní smlouvy a je také k dispozici na webových stránkách Provozovatele.
- 13.2. Zákazník se podpisem smlouvy o nájmu zavazuje dodržovat ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek a zavazuje se uhradit veškeré škody a nároky Provozovatele vzniklé jejich nedodržením (bez ohledu na zavinění Zákazníka).
- 13.3. Dodatečné změny vyžadují vždy písemný souhlas Provozovatele. Zákazník souhlasí s uložením jeho osobních údajů do databáze zákazníků.
- 13.4. Dostane-li se Zákazník do prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku těchto Všeobecných obchodních podmínek, je povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den z prodlení.
- 13.5 Mimosoudní vyřizování stížností Zákazníků jako spotřebitelů zajišťuje provozovatel prostřednictvím elektronické adresy info@jaknahlas.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Provozovatel na elektronickou adresu Zákazníka. Případný spor mezi Zákazníkem a provozovatelem může Zákazník řešit také mimosoudní cestou prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce <http://www.coi.cz/> či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=C> S.
- 13.6. Je-li některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se s takovým sta, namísto neplatného ustanovení nastoupí nové, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností anebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 2. 2023.

Aktualizace byla provedena 29. 9. 2025

V Praze, dne 29. 9. 2025